

La description du produit

Que vous soyez une grande ou une petite entreprise, un revendeur, ou même un chef de service, vous pouvez gérer les comptes fax de vos filiales, vos collègues ou des clients utilisant l'option **Groupes**. L'option est disponible pour tous les utilisateurs. Elle est très simple à utiliser et elle est utile pour tout groupe de personnes qui a besoin de plusieurs numéros de fax, mais pour lequel une personne (le propriétaire et administrateur du groupe) paye et gère les comptes.

Chaque utilisateur peut créer un groupe et inviter les autres utilisateurs Popfax à le rejoindre. Il peut aussi créer de nouveaux comptes pour les nouveaux utilisateurs Popfax en les payant avec son crédit prépayé (les Pop unités). Le propriétaire du groupe peut recharger un des comptes de ses membres avec son crédit prépayé. Les membres du groupe peuvent utiliser le crédit qui leur est donné comme s'ils l'avaient acheté eux-mêmes, en l'utilisant pour envoyer des fax ou des SMS, pour le transfert d'appel, etc.) ou pour prolonger leur compte (ajouter le pack d'options, prolonger le compte pour une nouvelle année, etc.)

Depuis la page "Groupe", le gérant (propriétaire) du groupe peut effectuer plusieurs actions:

- ☑ Créer un groupe, puis inviter tout client Popfax existant (mail) dans ce groupe.
- ☑ Créer un compte Envoyez et Recevez ou Envoi Seul en payant pour cela avec son crédit prépayé.
- ☑ Transférer des Pop unités aux membres du groupe.
- ☑ Suivre l'état et les unités disponibles pour chaque membre du groupe.
- ☑ Supprimer un membre du groupe.
- ☑ Devenir membre d'un autre groupe.

Le groupe n'est pas symétrique. Vous, en tant que gérant de votre propre groupe, pouvez voir l'état des comptes qui ont accepté de se connecter à votre groupe. Les membres de votre groupe ne peuvent ni voir votre compte, ni vous transférer du crédit via votre groupe (les Pop unités transférés ne peuvent pas être récupérées via votre groupe).

Comment ça marche

Créer un nouveau groupe et ajouter des membres:

- 1) Définissez le nom de votre groupe (par défaut c'est votre nom et prénom) et cliquez sur **Modifier**.
- 2) Tapez l'adresse e-mail de votre ami / collègue et cliquez sur **Inviter/Créer**. Si l'adresse électronique appartient à un abonné, cette personne recevra une invitation à rejoindre votre groupe. Sinon, vous serez reconduit dans le processus de création d'un compte pour cette personne (à être payés par vous) et, une fois créé, le compte fera automatiquement partie de votre groupe.

Créer un compte pour un nouveau membre:

- 3) Vous êtes redirigé vers une page pour choisir le forfait désiré.
- 4) Insérez les informations personnelles de votre ami et cliquez sur **Continuer**.
- 5) Vous êtes redirigé vers la page de paiement. Si vous sélectionnez la dernière option « **Payez avec xxx pop-unités de votre compte, à la place de l'argent** » les Pop unités de votre compte prépayé seront utilisés pour cet achat.
- 6) Cliquez sur **Continuer**.

Transférer des unités à un autre membre du groupe:

- 7) Sélectionnez la personne à qui vous souhaitez transférer des unités.
- 8) Tapez le nombre d'unités que vous souhaitez transférer, ou rechargez les Pop unités du compte de votre ami jusqu'à un montant prédéfini et cliquez sur **Transfert**.

Groupes Popfax

Nom du groupe
Jean Dupont [Modifier](#)

Inviter un client ou créer un compte pour lui
Introduisez son adresse mail:
 [Inviter / Créer](#)

Historique
[Invitations](#) [Transferts](#) [Tout](#)

Transférer des POP unités (action irréversible)

<input type="checkbox"/>	friend@popfax.com	20 POP
		Expiré
<input type="checkbox"/>	Tous	x Supprimer la selection

Transférer des Pop unités au client Recharger les Pop unités du client jusqu'à

POP [Transférer](#)

Chaque utilisateur peut posséder et gérer un seul groupe («son» groupe).

Les comptes Popfax créés depuis un groupe feront automatiquement partie du groupe. Tout compte Popfax qui est un membre du groupe peut être détaché du groupe, soit par le propriétaire du groupe, soit par le propriétaire du compte. Toute souscription ou réabonnement au groupe passera par le processus d'invitation par le propriétaire du groupe.